

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Designate, gevestigd te Hoorn NH.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Onder Designate wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de eenmanszaak Designate, gevestigd en kantoorhoudende te Hoorn NH. Onder afnemer, cliënt of opdrachtgever is te verstaan de contractpartij van Designate.
- 1.2 Deze algemene verkoop-, betalings- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen, aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd tussen Designate en derden, van het ogenblik af, dat een derde aan Designate om een aanbieding vraagt, dan wel Designate al dan niet gevraagd, een aanbieding doet.
- 1.3 De toepasselijkheid van door aanstaande contractpartijen van Designate gehanteerde algemene voorwaarden – inkoopvoorwaarden inclusief – wordt door haar uitdrukkelijk uitgesloten. Een verwijzing van contractpartijen naar haar algemene voorwaarden wordt door Designate niet aanvaard. Zelfs niet indien de afnemer vooraf te kennen heeft gegeven of in zijn inkoop- of verkoopvoorwaarden bepaalt dat zijn inkoop- en/of verkoopvoorwaarden van toepassing zijn en voorrang hebben boven leverings- en betalingsvoorwaarden, hoe ook genaamd, van haar leveranciers. De onderwerpelijke voorwaarden hebben te allen tijde voorrang boven anders luidende voorwaarden of bedingen van afnemers of andere contractpartijen, tenzij Designate het tegendeel met zo veel woorden schriftelijk heeft aanvaard onder de uitdrukkelijke mededeling, dat Designate één of meer der onderwerpelijke voorwaarden terzijde stelt.
- 1.4 Afwijkingen en aanvullingen op deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien en voor zover deze door Designate schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.5 De afnemer zal zich nimmer kunnen beroepen op afwijkende gewoonten of gebruiken.
- 1.6 Een contractpartij of afnemer die eenmaal onder de vigeur van de onderhavige algemene voorwaarden met Designate heeft gecontracteerd, wordt geacht bij een nadien door haar mondeling, telefonisch, per e-mail, fax e.d. of op andere wijze gesloten overeenkomst, stilzittend akkoord te zijn gegaan met de toepassing van de onderhavige voorwaarden.
- 1.7 In deze algemene voorwaarden wordt mede verstaan onder:
 - contractpartijen: een ieder, met wie Designate een overeenkomst heeft gesloten, zoals kopers, afnemers, cliënten, producenten, toeleveranciers, opdrachtgevers e.d.;
 - orders: een door of namens de contractpartij bij Designate schriftelijk gedane bestelling of opdracht;
 - offerte: een door Designate schriftelijk gedane aanbieding.

Artikel 2. Offerte

- 2.1 Elke van Designate uitgegane offerte is vrijblijvend.
- 2.2 Elke offerte is, tenzij uitdrukkelijk anderszins vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden, en gedurende normale werkdagen.
- 2.3 Door Designate in afbeeldingen, catalogi, proefontwerpen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, norm, kwaliteit, prijs of welke hoedanigheid dan ook van haar producten, binden Designate niet en worden geacht bij benadering te zijn verstrekt.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening door Designate, dan wel op de dag van verzending van Designate 's opdrachtbevestiging.
 - 3.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of toeleveranciers van Designate binden Designate niet, tenzij zij schriftelijk door Designate zijn bevestigd.
- ## Artikel 4. Prijs
- 4.1 De door Designate opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, en enige andere van overheidswege of anderszins op te leggen heffing hoe ook genaamd en luiden in Nederlandse courants, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 4.2 De prijzen van Designate zijn gebaseerd op basis van uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen.
 - 4.3 Tenzij anders vermeld is het overeengekomen honorarium of uurtarief exclusief eventueel te maken reis-, verblijf-, transport-, assurantie- en materiaalkosten.
 - 4.4 Indien na de datum van offerte een of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaan, waaronder meer begrepen valutakoersen, prijzen van leveranciers, invoerrechten, overheidslasten en arbeidskosten, is Designate gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. De contractpartij heeft in dat geval de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, mits deze daar binnen acht dagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging schriftelijk om verzoekt.
 - 4.5 Indien contractpartij na het totstandkomen van de overeenkomst wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen en Designate die wijzigingen aanvaardt, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van contractpartij.

Artikel 5. Orders

- 5.1 Iedere aan Designate gegeven opdracht wordt geacht een afzonderlijke opdracht te zijn, welke wordt beheerd door deze algemene voorwaarden, tenzij bij het aangaan van een opdracht is overeengekomen dat een aantal afzonderlijke opdrachten als één geheel moet worden beschouwd.
- 5.2 Designate is gerechtigd een dergelijke opdracht van samengestelde aard bij gedeelten uit te leveren en voor elke levering afzonderlijk te factureren.
- 5.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de uitvoering van een opdracht worden voorafgegaan door een advies op basis van de door de afnemer aangeleverde gegevens en in overeenstemming met de wensen, cq. de mogelijkheden van de opdrachtgever.
- 5.4 Het door Designate aan een afnemer verstrekte advies is op zorgvuldige wijze tot stand gekomen, ervan uitgaande dat de in het kader van de opdracht door de afnemer verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
- 5.5 Designate is niet aansprakelijk voor schade, welke bij de uitvoering van de opdracht mocht ontstaan indien de door de afnemers verstrekte gegevens onjuist en/of onvolledig zijn, of gedeelten van het advies welke door derden, niet zijnde door Designate aangewezen derden, worden uitgevoerd.

Artikel 6. Hosting en aanverwante diensten

- 6.1 Indien de opdracht (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting of e-maildiensten (de dienst), geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 6.2 Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via Designate die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechtbehoudende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haatzaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op sites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
- 6.3 Designate hanteert een klachtenprocedure waarmee derden ("klagers") een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van Designate gerechtvaardigd is, is Designate gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is Designate in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. Designate zal opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
- 6.4 Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Designate gerechtigd hiervan aangifte te doen. Designate kan hierbij alle relevante informatie over opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Designate verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 6.5 Bij herhaaldelijke klachten over de door opdrachtgever aangeboden informatie is Designate gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of te beëindigen.
- 6.6 Opdrachtgever vrijwaart Designate voor alle schade als gevolg van bovenstaande. Designate is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van Designate in het kader van de klachtenprocedure.
- 6.7 Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 6 lid 2, onthoudt opdrachtgever zich ervan de dienst

te gebruiken voor het opstarten, uitvoeren, gebruiken, verwerken, bevorderen, versturen, publiceren of aanbieden van processen, programma's, gegevens of materialen die in strijd zijn met de goede zeden of waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat Designate de dienst niet voor die doeleinden ter beschikking heeft gesteld, waaronder in het bijzonder, maar niet uitsluitend:

- a Schadelijke scripts of processen waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Designate, overige opdrachtgevers van Designate of internetgebruikers kan hinderen of schade toe kan brengen.
 - b IRC-bots, -bouncers of andere IRC-gerelateerde processen of programma's.
 - c Proxysoftware, al dan niet met als doel verkeer te anonimiseren.
 - d BitTorrent-software, al dan niet met als doel dit op een schadelijke of anderszins onjuiste manier te gebruiken.
 - e Network daemons of andere processen die network sockets (proberen te) openen of verbinding maken met een extern netwerk, dan wel informatie verschaffen over externe netwerken.
 - f Hacking, hacking tools of andere materialen met als doel systemen, netwerken of diensten van Opdrachtgever of derden te benaderen zonder toestemming van de eigenaar, al dan niet met de intentie schade toe te brengen.
 - g E-mail in bulk en/of spam, waaronder het versturen van (grote) nieuwsbrieven, al dan niet met instemming van de ontvangers.
 - h Backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van opdrachtgever en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de Dienst als backupmedium.
 - i Pornografisch en/of erotisch materiaal.
- 6.8 Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Designate, overige opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
 - 6.9 Designate zal opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen naar aanleiding van het niet nakomen van hetgeen bepaald in lid 7 en lid 8.
 - 6.10 Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan.
 - 6.11 Zonder toestemming van Designate is het opdrachtgever verboden de door Designate verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
 - 6.12 Het is opdrachtgever niet toegestaan de dienst te wederverkopen, te wederverhuren of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen (al dan niet met tegenprestatie), tenzij anders is overeengekomen.
 - 6.13 Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld.
 - 6.14 Designate kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte en/of de hoeveelheid dataverkeer die opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de dienst. De maxima kan opdrachtgever te allen tijde vinden op de Website van Designate. Bij overschrijding van de maximale hoeveelheid dataverkeer sluit Designate het webhostingaccount niet af. Overschrijding van de maximale hoeveelheid dataverkeer wordt achteraf in rekening gebracht. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte en/of dataverkeer is bereikt.
 - 6.15 Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of apparatuur, tenzij anders overeengekomen.
 - 6.16 Opdrachtgever kan beslissen om tegen vergoeding de maximale hoeveelheid dataverkeer te vergroten. Uitbreiding van de hoeveelheid dataverkeer kan strekken tot het einde van de maand of voor de rest van de duur van de dienst. De keuze is aan opdrachtgever.
 - 6.17 In het geval dat Designate geen maximum heeft gesteld aan de hoeveelheid opslagruimte en/of de hoeveelheid dataverkeer (aangemerkt als "onbeperkt"), dan geldt dat opdrachtgever zijn dien ten weerhouden van gebruik waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit (naar oordeel van Designate) overige opdrachtgevers van Designate kan hinderen. Indien naar oordeel van Designate sprake is van excessief gebruik van de dienst waarbij gevaar kan ontstaan voor de continuïteit van de dienstverlening aan overige opdrachtgevers van Designate, dan is Designate, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 3 lid 8, gerechtigd (zonder voorafgaande kennisgeving) het gebruik van de dienst te beperken of op te schorten en/of een afzonderlijk tarief voor opslagruimte en/of dataverkeer te hanteren, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid of de verplichting tot restitutie van enige reeds betaalde vergoeding ontstaat.
 - 6.18 Opdrachtgever verstrekt hierbij Designate een onbeperkte licentie om alle door opdrachtgever via de systemen van Designate verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Designate geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de overeenkomst door Designate.
 - 6.20 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van opdrachtgever.
- ## Artikel 7. Domeinnamen en IP-adressen
- 7.1 Indien de dienst (mede) ertoe strekt dat Designate voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
 - 7.2 De beschikbaarheidsinformatie van domeinnamen die Designate verstrekt is louter indicatief. Opdrachtgever kan er bij het bestelproces geen enkel recht aan ontlenen.
 - 7.3 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Designate vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
 - 7.4 Opdrachtgever kan uit de factuur voor registratiekosten van Designate, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.
 - 7.5 Opdrachtgever vrijwaart en houdt Designate schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door opdrachtgever.
 - 7.6 De opdracht van opdrachtgever aan Designate om een domeinnaam te verhuizen, impliceert dat opdrachtgever eigenaar is van die bepaalde domeinnaam. Ook bij opdracht tot verhuis van een domeinnaam vrijwaart opdrachtgever Designate voor alle claims die verband houden met (het gebruik van) de domeinnaam.
 - 7.7 Indien opdrachtgever geen eigenaar blijkt te zijn van de domeinnaam die opdrachtgever aan Designate verzocht te verhuizen, begaat opdrachtgever een inbreuk op lid 6 en is opdrachtgever Designate automatisch en zonder enige voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van € 5.000,00 verschuldigd.
 - 7.8 Designate is niet aansprakelijk voor het verliezen door opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam en/of IP-adres tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Designate.
 - 7.9 Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/of een IP-adres.
 - 7.10 Designate heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
 - 7.11 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens wanprestatie van opdrachtgever is Designate gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 8. Beschikbaarheid van de dienst

- 8.1** Designate zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Designate opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte dan wel de elektronische bestelprocedure middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA). Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- 8.2** Designate zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Designate is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Designate is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt.
- 8.3** Designate zal zich inspannen om te zorgen dat opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Designate. Designate kan echter niet garanderen dat deze netwerken (van derden) op enig moment niet beschikbaar zijn.
- 8.4** Indien naar het oordeel van Designate een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Designate of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Designate gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 8.5** Designate stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan opdrachtgever, tenzij opdrachtgever hiervoor een aanvullende SLA heeft afgenomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om reservekopieën van de bij Designate opgeslagen data te maken. Designate maakt alleen back-ups voor continuïteitsdoelinden. Dit is een vrijblijvende service en hierover worden geen garanties gegeven en hiervoor kan Designate niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 9. Honorering

- 9.1** De honorering van Designate geschiedt, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen, op basis van uurtarieven. Designate is gerechtigd haar uurtarieven, en/of honoraria die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexering aan te passen aan de geldontwaarding. Wijziging in de uurtarieven en honoraria geschiedt eenmaal per jaar en niet eerder dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Verhogingen als in de vorige volzin bedoeld worden pas berekend nadat zij aan de cliënt zijn meegedeeld.
- 9.2** Tenzij anders is vermeld, is het overeengekomen honorarium of uurtarief exclusief BTW, reis-, verblijf-, transport-, verzekerings-, en materiaalkosten.
- 9.3** Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien binnen 30 dagen na factuurdatum nog geen volledige betaling heeft plaats gevonden, worden alle nog verschuldigde bedragen, zonder dat sommatie, ingebreke-stelling of rechtelijke tussenkomst nodig is, terstond in hun geheel opeisbaar en wordt de cliënt geacht in verzuim te verkeren.
- 9.4** Met ingang van de dag van verzuim, zoals hier boven is bedoeld is de cliënt over het te laat betaalde bedrag een rente verschuldigd van één procent per maand of de wettelijke rente zo deze laatste hoger mocht zijn, onverminderd het recht van Designate om eventuele incassokosten eveneens in rekening te brengen.
- 9.5** Alle betalingen aan Designate geschieden zonder kortingen of compensatie op de bankrekening van Designate danwel contant ten kantore van Designate danwel aan door Designate aangewezen derde(n).

Artikel 10. Geheimhoudingsplicht m.b.t. vertrouwelijke informatie

- 10.1** Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1** Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- 11.2** Partijen zijn het erover eens dat Designate ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de dienst of anderszins uitsluitend bij opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de bijlage van toepassing.
- 11.3** Opdrachtgever staat er jegens Designate voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Designate tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

Artikel 12. (Advies)opdracht

- 12.1** Iedere aan Designate gegeven opdracht wordt geacht een afzonderlijke opdracht te zijn, welke wordt beheerd door deze algemene voorwaarden, tenzij bij het aangaan van een opdracht is overeengekomen dat een aantal afzonderlijke opdrachten als één geheel moet worden beschouwd.
- 12.2** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal een opdracht tot advies bestaan uit het op basis van de door cliënt aangeleverde gegevens maken van een advies overeenkomstig de wensen van cq. de mogelijkheden bij de cliënt. Het door Designate aan een cliënt verleende advies is op zorgvuldige wijze tot stand gekomen, ervan uitgaande dat de in het kader van de opdracht tot advies door cliënt verstrekte gegevens juist en volledig zijn.
- 12.3** Designate is niet aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen, die in verband met de uitvoering van het advies door welke oorzaak dan ook voor Designate of derden ontstaan, indien de uitvoering van het opgestelde advies niet direct of indirect door Designate maar door derden wordt uitgevoerd.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1** Van alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom, zoals octrooirecht, modelrecht en auteursrecht, blijft Designate te allen tijde de enige rechthebbende.
- 13.2** Designate verstrekt aan de opdrachtgever een licentie onder de aan haar toekomende intellectuele eigendomsrechten voor zover die is vereist voor het gebruikmaken van hetgeen door haar aan de opdrachtgever is geleverd. Vermenigvuldiging van de door Designate geleverde producten is uitsluitend toegestaan na haar voorafgaande schriftelijke toestemming. Designate is gerechtigd aan de toestemming tot vermenigvuldiging de voorwaarde te verbinden dat het geleverde product van haar naam wordt voorzien, indien dit zich daartoe leent.
- 13.3** De in het kader van de aan Designate verstrekte opdracht vervaardigde werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of elektronische bestanden, blijven te allen tijde eigendom van Designate, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever is gehouden deze zaken terstond na de uitvoering van de opdrachtgever, cq. de beëindiging van de met Designate gesloten overeenkomst, aan haar te retourneren.
- 13.4** Designate is gerechtigd om het door haar vervaardigde ontwerp cq. product te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 14. Storingen en niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 14.1** Designate heeft het recht om haar systemen, inclusief de website, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering

daarvan. Designate zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Designate is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

- 14.2** Designate heeft het recht om haar systemen, inclusief de website, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Designate zich inspannen om opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Designate is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
- 14.3** Designate zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
- 14.4** In geval van omstandigheden die de nakoming van verbintenis verhinderen en die niet aan Designate zijn toe te rekenen (overmacht), waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Designate door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Designate kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 14.5** Indien Designate voor het tijdstip van intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan dan wel de mogelijkheid heeft daaraan te voldoen is Designate gerechtigd het reeds gepresteerde cq. te presteren afzonderlijk te factureren.

Artikel 15. Wanprestatie en aansprakelijkheid

- 15.1** Indien de cliënt één of meer van zijn verplichtingen jegens Designate niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surséance van betaling aanvraagt, indien hij onder curatele wordt gesteld, indien hij mocht komen te overlijden, indien hij overgaat tot gehele liquidatie van zijn zaken of bedrijf, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, indien ten laste van de cliënt beslag van welke aard dan ook, hetzij executoriaal hetzij conservatoir, wordt aangelegd, en in algemene zin in al die gevallen waarin na het sluiten van de overeenkomst aan Designate omstandigheden ter kennis zijn genomen die Designate goede grond geven te vrezen dat cliënt zijn verplichtingen niet zal nakomen, heeft Designate het recht om de door haar met de cliënt gesloten overeenkomst(en) dan wel het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan te ontbinden cq. te wijzigen door een schriftelijke verklaring aan cliënt zonder dat enige rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist dan wel nakoming van haar verbintenis op te schorten, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en interesses.
- 15.2** Indien partijen voor de uitvoering van de opdracht een vaste prijs zijn overeengekomen is de cliënt het gehele bedrag verschuldigd indien de opdracht, om welke reden dan ook, geen doorgang kan vinden en cliënt dit pas 14 dagen of een kortere periode voor de uitvoering van de opdracht aan Designate meedeelt. Indien deze mededeling een maand tot 15 dagen voor de uitvoering van de opdracht wordt gedaan is cliënt 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Zijn partijen overeengekomen dat op uurbasis zal worden gedeclareerd is cliënt te allen tijde verplicht alle door Designate ten behoeve van de opdracht gemaakte uren en kosten te vergoeden. Een en ander tenzij door de partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders is overeengekomen.
- 15.3** Designate aanvaardt slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de door cliënt geleden schade indien deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis van Designate ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd.
- 15.4** Designate is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet functioneren van apparatuur cq. materialen welke cliënt van derden heeft betrokken.
- 15.5** Behoudens indien en voor zover de geleden schade door opzet of grove schuld van Designate of haar werknemers is toegebracht is aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade steeds uitgesloten.
- 15.6** In alle gevallen waarin Designate gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de hoogste van de twee factoren: hetzij het totaalbedrag van de opdracht waarbij de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar aan Designate ter zake wordt uitgekeerd, voor zover volgens een dwingend wettelijke regeling niet anders is bepaald.
- 15.7** In geen geval is Designate aansprakelijk voor eventuele schade, daaronder zonder enige beperking begrepen directe schade, indirecte schade, incidentele schade, speciale schade, strafrechtelijke sancties, gevolgschade of andere schade (daaronder zonder enige beperking begrepen misgelopen winsten, inkomstendervingen of vergelijkbare economische verliezen) als gevolg van een contractuele handeling, onrechtmatige daad of andere oorzaak, voortvloeiend uit het gebruik of de onmogelijkheid tot het gebruik van derden van het materiaal dat door Designate vervaardigd is of door een daaraan gekoppelde site beschikbaar is, zelfs indien Designate van de mogelijkheid van een dergelijke schade op de hoogte is gesteld. Evenmin is Designate aansprakelijk voor eventuele claims van derden.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1** Deze overeenkomst wordt beheerd door Nederlands recht.
- 16.2** Alle geschillen en vorderingen uit hoofde van de overeenkomst en nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zijn met uitsluiting van alle andere gerechtelijke colleges, onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Alkmaar.

BIJLAGE Verwerking Persoonsgegevens

Indien Designate bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkers-overeenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 1. Algemeen

- De begrippen die in deze Bijlage worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Deze Bijlage kwalificeert als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.
- Designate biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om de Dienst af te nemen, waarbij Designate bij de uitvoering van de Dienst voor en ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens kan Verwerken. Bij deze Verwerking van Persoonsgegevens kan Opdrachtgever worden aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke, of indien Opdrachtgever de Persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij Verwerkt als Verwerker. Designate vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de Opdrachtgever Persoonsgegevens Verwerkt) de rol van Verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de Verwerking

- Designate verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens te Verwerken. De Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- Designate zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel Verwerken dan zoals door Opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Designate op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd.
- Designate heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Designate neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- Designate Verwerkt in opdracht van Opdrachtgever Persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:
 - NAW-gegevens;
 - telefoonnummers;
 - e-mailadressen;
 - IP-adressen;
 - en andere mogelijke categorieën van niet bijzondere Persoonsgegevens.
- Deze Persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikelid bepaalde categorieën Betrokkenen. De Betrokkenen betreffen:
 - personen die gebruik maken van de Dienst;
 - bezoekers van de website;
 - personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan Opdrachtgever;
 - personen die opgenomen worden door Opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Designate beschikbaar gestelde webmail omgeving;
 - personen die Persoonsgegevens in een contactformulier invullen;
 - personen die Persoonsgegevens ter Verwerking ter beschikking stellen aan Opdrachtgever;
 - en andere mogelijke categorieën Betrokkenen wiens Persoonsgegevens middels de Dienst worden Verwerkt.

Artikel 3. Verplichtingen Designate

- Ten aanzien van de in artikel 2 van deze Bijlage genoemde Verwerkingen zal Designate zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het Verwerken van Persoonsgegevens door Designate vanuit diens rol.
- Designate zal Persoonsgegevens en andere gegevens Verwerken die door of namens de Opdrachtgever aan Designate zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- Designate zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Bijlage.
- De verplichtingen van Designate die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens Verwerken onder het gezag van Designate.
- Designate zal Opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- Designate zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een Verwerking met een hoog risico. De door Designate redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde medewerking zullen door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 4. Doorgifte van Persoonsgegevens

- Designate Verwerkt Persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Designate daarnaast toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- Designate zal Opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid

- Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane Verwerkingen zullen door Designate worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
- Designate is louter verantwoordelijk voor de Verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- Voor alle overige Verwerkingen van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door Opdrachtgever, Verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Designate zijn gemeld, Verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Designate niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze Verwerkingen rust uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze Verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
- Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of Designate afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de Verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
- Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de Diensten geen bijzondere Persoonsgegevens, Burgerservicenummers dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden Verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.
- Onverminderd de overige rechten van Designate, vrijwaart Opdrachtgever Designate van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien Opdrachtgever in strijd handelt met deze Bijlage en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of enige andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers

- Opdrachtgever verleent Designate hierbij een algemene toestemming om bij de Verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Opdrachtgever zal Designate Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
- Designate heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Designate zal Opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid wordt

geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.

- Indien Opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikelid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Designate, dan is Designate gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt. Designate zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Designate zijn overeengekomen. Designate staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 7. Beveiliging

- Designate zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- Designate kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
- Designate staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Designate zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de Verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van de Dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de Dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.
- De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de Verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- Opdrachtgever stelt enkel Persoonsgegevens ter Verwerking aan Designate ter beschikking, indien Opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8. Meldplicht

- In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Designate, zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of Betrokkenen zal informeren of niet. Designate spent zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
- Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Designate meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel Betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- De meldplicht behelst voor Designate in ieder geval het melden aan Opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
 - wie geïnformeerd is (zoals Betrokkene zelf, Opdrachtgever, toezichthouder).

Artikel 9. Afhandeling verzoeken van Betrokkenen

- In het geval dat een Betrokkene een verzoek over zijn Persoonsgegevens richt aan Designate, zal Designate het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever en de Betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van Designate voor de uitvoering van een verzoek van een Betrokkene, zal Designate hieraan meewerken en kan Designate hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- Op alle Persoonsgegevens die Designate ingevolge deze Bijlage voor Opdrachtgever Verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Designate jegens derden. Designate zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot Betrokkenen herleidbaar is.
- Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of deze Bijlage; of
 - indien er een wettelijke verplichting en/of een rechterlijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - ten aanzien van derden waaraan – met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – Persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

Artikel 11. Audit

- Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICTdeskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Bijlage.
- Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Designate aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtigd wanneer de bij Designate aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitend geven over het naleven van deze Bijlage door Designate. De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Opdrachtgever, eens per jaar plaats.
- Designate zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
- De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
- De redelijke kosten voor de audit worden door de Opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 12. Duur en opzegging

- De Bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- De Bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
- Partijen mogen deze Bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- Na beëindiging van de Bijlage vernietigt Designate de van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens onverwijld, tenzij Partijen overeenkomen dat Designate deze Persoonsgegevens aan Opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Designate wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze Persoonsgegevens. Designate kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of het terugbezorgen van persoonsgegevens aan Opdrachtgever in rekening brengen bij Opdrachtgever.